

"VACANZA SICURA" by OTA VIAGGI

Assicurazione FACOLTATIVA a copertura dell'Annullamento Viaggio e delle Spese di Riprotezione



***"Vacanza Sicura" indica l'area (o pagina) di presentazione del prodotto Assicurativo Annullamento di Allianz Global Assistance, non indica il nome del prodotto assicurativo.

Outby Tour Activity S.R.L., in collaborazione con Allianz Global Assistance, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha compilato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi, a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli, la specifica polizza di assicurazione **facoltativa**, a copertura dell'Annullamento Viaggio, e delle Spese di Riprotezione. Outby Tour Activity porterà a conoscenza di ciascun potenziale Assicurato le condizioni contrattuali che regolano le prestazioni e le garanzie assicurative prima dell'acquisto del pacchetto turistico; in particolare il set informativo precontrattuale deve essere consegnato prima della sottoscrizione del modulo di adesione. Le condizioni assicurative sono altresì a disposizione nella sezione "Assicurazioni" del sito www.otaviaggi.com. Outby Tour Activity consegnerà a ciascun Assicurato, unitamente ai documenti di viaggio, l'informativa privacy, il modulo di adesione sottoscritto dall'Assicurato ed il certificato assicurativo predisposto da Allianz Global Assistance riportante le conformi condizioni che regolano le garanzie. Detto documento assume veste contrattuale. **Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.**

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: un marchio commerciale di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. **Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. **Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. **Epidemia:** una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza o in quello di destinazione del viaggio. **Europa:** i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia. **Familiare:** il coniuge o convivente more uxorio, figli, genitori, fratelli, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato. **Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale. **Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro. **Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea. **Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. **Istituto di Cura:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative. **Mondo:** i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa. **Malattia:** l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia acuta: processo morboso - funzionale od organico - a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine. **Malattia cronica:** qualsiasi processo morboso - funzionale od organico - che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione. **Malattia preesistente:** malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia. **Pacchetto turistico:** i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, le Crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:

a. trasporto;

b. alloggio;

c. servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (di cui all'art. 36 del D.Lgs. 79 del 23/5/2011) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico. **Pandemia:** un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza o in quello di destinazione del viaggio. **Premio:** la somma (imposte comprese) dovuta dal Assicurato alla Società. **Quarantena:** confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto, compresi atti di quarantena da parte di qualsiasi Governo o Autorità pubblica che si applicano a grandi popolazioni o aree geografiche di un Paese, regione, città, circoscrizione o parte di esso. **Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale. **Società:** AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano - P.le Lodi 3, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

NORME COMUNI ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

Per tutte le garanzie:

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia.

- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o la partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/.

per "Annullamento Viaggio" e "Spese di riprotezione":

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da: a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere; b) scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari; c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio; d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale; e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che include ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscono da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa; f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali; g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura; h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti; i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico; j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale; k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore; l) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere; m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo; n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto; o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta; q) suicidio o tentativo di suicidio; r) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili; s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato; t) aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il ri-

schio di trasmissione alla popolazione civile, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie ANNULAMENTO VIAGGIO.

A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo; u) **quarantene:** ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie ANNULAMENTO VIAGGIO.

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

GARANZIE ASSICURATIVE

1. ANNULAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto: L'assicurazione, rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota di gestione pratica) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio o al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di Viaggio, se il viaggio e/o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

1.1.1 - Malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare;

1.1.2 - Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo Familiare.

1.1.3 - Malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato.

1.1.4 - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento/ sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione.

1.1.5 - Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza.

1.1.6 - Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza. **1.1.7** - Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.

Si precisa che la garanzia opera anche qualora la malattia, da cui derivi la richiesta di rinuncia al viaggio, sia la conseguenza di:

- epidemie o malattie pandemiche come il Covid-19;
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come il Covid-19).

È esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Con riferimento ai punti indicati sub. 1.1.1, 1.1.2 e 1.1.3 si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

"VACANZA SICURA**" by OTA VIAGGI

Assicurazione FACOLTATIVA a copertura dell'Annullamento Viaggio e delle Spese di Riprotezione



**"Vacanza Sicura" indica l'area (o pagina) di presentazione del prodotto Assicurativo Annullamento di Allianz Global Assistance, non indica il nome del prodotto assicurativo.

1.2 SCOPERTO: Su ogni rimborso sarà applicato uno scoperto del 10%, con un minimo di € 50 per pratica;
1.3 ESCLUSIONI (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni Comuni della Normativa Comune a tutte le Garanzie) È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
a) un evento non previsto dal precedente art. 1 Oggetto e successivi capoversi,
b) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nell'ultimo capoverso dell'art. 1.1), come pure le malattie croniche;
c) stato di gravidanza;
d) motivi professionali, salvo quanto previsto al precedente art. 1.1.4.

1.4 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI:

1.4.1 - Qualora l'Assicurato si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate nell'art. 1.1 e 1.2 che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti agli artt. 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5 e 1.1.6 il rimborso sarà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto.

1.4.2 - Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione siano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'art. 1, Allianz Global Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art. 1914 Cod.Civ.). Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

1.4.3 - In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà alla Centrale Operativa di effettuare un controllo medico.

1.4.4 - Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento; - copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso dall'Operatore Turistico;
- copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

SPESSE DI RIPROTEZIONE

L'Assicurato o chi per esso deve dare avviso scritto entro 5 giorni dal rientro ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, fornendo:

- Certificato Assicurativo;
- le circostanze dell'evento;
- i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;
- il codice fiscale;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale;
- giustificativi di spesa e/o nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere la destinazione prevista, in originale;
- conferma del mancato utilizzo del volo originariamente prenotato;
- copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione anche se non espressamente indicato nelle singole garanzie.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web: www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, ad:

AWP P&C S. A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni
Casella postale 461
Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

- Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione di un eventuale sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero indicato nel certificato assicurativo.

TABELLA CAPITALI ASSICURATI

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO: EUROPA/MONDO

GARANZIE

ANNULLAMENTO VIAGGIO:
Costo totale del viaggio fino a un massimo per persona di Euro 5.000 ed Euro 40.000 per pratica.

SPESSE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO:
Dettaglio nella singola garanzia.

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore, che aderirà alla copertura assicurativa "in forma facoltativa", all'atto della prenotazione effettuerà il pagamento del premio assicurativo determinato in base al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come di seguito riportato:

TABELLA PREMI INDIVIDUALI

PREMIO INDIVIDUALE:
4% del costo del Viaggio (imposte comprese)

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante e non è rimborsabile.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto Euro 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano
nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it
info@allianz-assistance.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legislazione applicabile al contratto:

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa. La Società propone di scegliere la legislazione italiana. Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto:

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto:

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità
AWP P&C S.A. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Viale Brenta 32, 20139 - MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: reclamiawp@allianz.com

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

2. SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa, gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea o ferroviaria) in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del volo di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- a) incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 5. Esclusioni Comuni - lett. g).

2.2 Disposizioni e limitazioni

Allianz Global Assistance rimborsa il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo titolo di viaggio (biglietteria aerea o ferroviaria):

- a) il rimborso è limitato all'importo originariamente pagato per acquistare il biglietto di cui non è stato possibile usufruire, nel limite di Euro 100 per persona e per evento;
- b) purché lo stesso venga utilizzato nelle 24 ore successive all'evento;
- c) sempreché il titolo di viaggio acquistato venga utilizzato per raggiungere la destinazione originariamente prenotata.

IN CASO DI SINISTRO

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso) deve:

ANNULLAMENTO VIAGGIO

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato:

- a) dare immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, ad AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia specificando:
 - le circostanze dell'evento;
 - i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;
 - il codice fiscale; ed allegando copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;
- b) trasmettere anche successivamente:
 - documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia); - certificazione del