



PUGLIA - PORTO CESAREO (LE)

Futura Style Chiusurelle****



BEVANDE



GLUTEN FREE



PISCINA



ANIMAZIONE



WIFI FREE



PARCHEGGIO



DA
53€
A PERSONA

SPIAGGIA

A pochi minuti, di sabbia e scogli, privata e attrezzata presso stabilimento in concessione con servizi, docce, raggiungibile con servizio navetta ad orari stabiliti incluso nella Tessera Club. Servizio spiaggia obbligatorio a pagamento (1 ombrellone + 2 lettini ad unità abitativa).

SISTEMAZIONE

Confortevoli camere, tutte dotate di tv, aria condizionata autonoma, minibar (allestimento su richiesta), servizi con doccia

e asciugacapelli. Camere Comfort per 2/4 persone, ubicate nel corpo centrale, al piano terra o al primo piano, vicino ai servizi principali. Bicamere Family per 4/5 persone, cucina-soggiorno con divano letto doppio, 2 camere da letto (1 matrimoniale + 1 con letto a castello), al primo piano con patio attrezzato o al piano terra con giardino o patio attrezzati.

RISTORAZIONE

Prima colazione con ricco buffet e pasticceria artigianale; pranzo light lunch, ordinato al mattino in struttura e servito c/o lo stabilimento balneare, con possibilità di scelta di due portate tra: piatti freddi e caldi, insalate gourmet, pucce leccesi, sfi-

ziose focacce, frise salentine, frutta, dolce; cena con servizio al tavolo o a buffet (a discrezione della Direzione), tavoli assegnati in sale interne climatizzate, menu a base di carne e pesce, con piatti tipici della gastronomia mediterranea/salentina e golose specialità regionali e nazionali; **acqua inclusa ai pasti e vino della casa alla spina a cena.** Possibilità su richiesta di cucina con alimenti privi di glutine con supplemento.

ATTIVITÀ E SERVIZI

Wi-fi free nelle aree comuni, anfiteatro con pista da ballo all'aperto, angolo parco giochi per bambini, parcheggio scoperto non custodito, bar.

A PAGAMENTO

Illuminazione dei campi sportivi, servizio spiaggia e punto ristoro presso il lido in concessione.

TESSERA CLUB

Include uso dell'ampia piscina con zona idromassaggio e zona bimbi, uso dei 2 campi da tennis in sintetico, campo da calcetto, animazione per bambini con giochi in spiaggia e in piscina ad orari stabiliti, con spazi ed attività dedicati, serate con intrattenimenti a tema con musica live e dj set, navetta da/per la spiaggia ad orari stabiliti.



future **OTTIMO 4/5**

- FAMIGLIE ●●●●○
- COPPIE ●●●●○
- GIOVANI ●●●●○
- SENIOR ●●●●○

i IL TUO HOTEL

- CAMERE 120
- MARE A 1.200 MT
- AEROPORTO BRINDISI A 66 KM
- ANIMALI NON AMMESSI

OFFERTE

- FUTURA BEST**
Offerta valida per prenotazioni confermate entro il 31/3, dopo tale data a posti limitati.
- FUTURA SMART**
Offerta valida per prenotazioni confermate entro il 30/4, dopo tale data a posti limitati.
- BAMBINO GRATIS**
1 bambino 0/12 anni gratuito in camera Comfort con 2 adulti. Cumulabile con le altre offerte.
- SINGLE+BAMBINO**
1 adulto con 1 bambino 0/12 anni pagano 1 quota intera e 1 ridotta del 50%, escluso periodi 4/8-1/9.
- 4=3 E 5=3,5**
4 persone in Family pagano 3 quote intere, 5 persone in Family pagano 3 quote intere + 1 ridotta del 50%. Cumulabile con le altre offerte.

PERIODI	SOLO SOGGIORNO			PACCHETTO VOLO			RIDUZIONI SUL SOGGIORNO			
	Futura BEST	Futura SMART	Quota Base	Futura BEST	Futura SMART	Quota Base	3° letto 0/12 anni	3° letto 12/16 anni	4° letto 0/16 anni	3°/4° letto adulti
A 02/06-09/06	-25%	-15%	490	568	617	690	Gratis	70%	50%	25%
B 09/06-16/06	-25%	-15%	525	594	646	725	Gratis	70%	50%	25%
C 16/06-23/06	-25%	-15%	595	666	726	815	Gratis	70%	50%	25%
D 23/06-30/06	-20%	-10%	665	752	819	885	Gratis	70%	50%	25%
E 30/06-07/07	-20%	-10%	700	800	870	940	Gratis	70%	50%	25%
F 07/07-21/07	-20%	-10%	735	828	902	975	Gratis	70%	50%	25%
G 21/07-04/08	-20%	-10%	805	884	965	1.045	Gratis	70%	50%	25%
H 04/08-11/08	-15%	-10%	910	1.054	1.099	1.190	Gratis	70%	50%	25%
I 11/08-18/08	-15%	-10%	1.050	1.173	1.225	1.330	Gratis	70%	50%	25%
L 18/08-25/08	-15%	-10%	980	1.113	1.162	1.260	Gratis	70%	50%	25%
M 25/08-01/09	-20%	-10%	840	912	996	1.080	Gratis	70%	50%	25%
D 01/09-08/09	-20%	-10%	665	752	819	885	Gratis	70%	50%	25%
B 08/09-15/09	-25%	-15%	525	594	646	725	Gratis	70%	50%	25%

FE 25637 - Quote settimanali per persona in camera Comfort in Pensione Completa
INIZIO/FINE SOGGIORNO: 16.30-20.00/8.30-10.00; domenica/domenica. Possibilità su richiesta di soggiorni liberi minimo 2 notti fino al 16/6 e dall'8/9 quote pro-rata. **SUPPLEMENTI:** doppia uso singola 50% non disponibile dal 4/8 al 1/9. **RIDUZIONI:** 5° letto 50%. **BABY 0/3 ANNI:** vedi offerta Bambino Gratis; culla su richiesta (ad esaurimento) € 70 a settimana da pagare in loco (accettata culla propria senza supplemento). **DA PAGARE IN LOCO:** servizio spiaggia dalla 2° fila, obbligatorio, per appartamento a settimana, € 112 fino al 30/6 e dal 25/8, € 139 dal 30/6 al 28/7, € 150 dal 28/7 al 25/8; 1° fila, facoltativo, a settimana, € 120 fino al 30/6 e dal 25/8, € 153 dal 30/6 al 28/7, € 170 dal 28/7 al 25/8 (su richiesta, ad esaurimento); pasti per celiaci, su richiesta, € 15 per persona al giorno; tassa di soggiorno secondo ordinanza comunale. **TESSERA CLUB:** (dal 2/6 al 15/9) obbligatoria da pagare in loco, per persona a settimana, fino al 21/7 e dal 25/8 adulti € 42, bambini 3/12 anni € 35, dal 21/7 al 25/8 adulti € 49, bambini 3/12 anni € 42, 0/3 anni sempre esenti. **NOTE:** supplementi, riduzioni e/o offerte da calcolare sulle quote di solo soggiorno.
PACCHETTO VOLO: LE QUOTE COMPRENDONO: soggiorno + volo a/r dai principali aeroporti italiani per Brindisi, transfer collettivo dall'aeroporto al villaggio e w. **SUPPLEMENTI:** volo per soggiorni di 2 settimane (su richiesta) € 80 per persona a/r. **FORFAIT TASSE E DIRITTI DI PRENOTAZIONE:** obbligatorio € 50 per persona (adeguamento carburante escluso). **BABY 0/2 ANNI:** gratuiti tasse escluse. **NOTA BENE:** tariffe a posti limitati. In base alla data e/o all'aeroporto di partenza potrebbe essere richiesto alla prenotazione un supplemento da € 30 a € 80 per persona (vedi condizioni a pag. 348).

Nota bene: condizioni e dettagli a pag. 344.

Futura 100%



COPERTURA TOTALE SOLO CON FUTURA VACANZE

Futura Vacanze, in collaborazione con ERV Italia, compagnia di assicurazioni specializzata nel settore delle assicurazioni per i viaggiatori, ha predisposto per tutti i clienti un pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione ed opera fino al termine del viaggio. Il presente testo costituisce un estratto delle condizioni di assicurazione.

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE:

ASSISTENZA IN VIAGGIO 24H – RIMBORSO SPESE MEDICHE – ASSICURAZIONE BAGAGLIO – ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO – RIPROTEZIONE VIAGGIO

Il presente testo costituisce un estratto delle condizioni di assicurazione. Il testo integrale, che comprende anche limitazioni ed esclusioni, è disponibile sul sito www.futuravacanze.it.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Decorrenza – Scadenza Operatività

• Per la garanzia Annullamento Viaggio
Dal momento della prenotazione fino al fruito del primo servizio contrattualmente previsto

• Per le garanzie Assistenza in viaggio 24h, Rimborsamento spese mediche, Assicurazione Bagaglio, Interruzione Viaggio, Riprotezione viaggio, Rimborsamento ritardo partenza estero
Dal momento della fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio, per l'arco temporale compreso fra le date di inizio e fine viaggio, e comunque per una durata massima di 60 giorni.

Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza
Si rimanda al testo integrale di polizza, consultabile sul sito www.futuravacanze.it, per le esclusioni applicabili a tutte le sezioni di polizza.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE

ANNULLAMENTO VIAGGIO

La polizza prevede il rimborso, fino a € 5.000 per i viaggi all'estero e € 2.000 per i viaggi in Italia per persona e € 25.000 per evento per i viaggi all'estero e € 10.000 per i viaggi in Italia, delle addebitate all'assicurato che abbia annullato il viaggio per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

- decesso dell'Assicurato e delle persone collegate;
- Malattia, infortunio e ricovero ospedaliero dell'Assicurato e delle persone collegate, imprevedibile e di entità tale da giustificare la cancellazione del viaggio;
- danni materiali all'abitazione o alla sede di Impresa dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitino la presenza dell'Interessato;
- perdita dell'impiego a seguito di licenziamento improvviso dell'Assicurato per difficoltà del datore di lavoro;
- assunzione al lavoro se l'Assicurato era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato;
- citazione o convocazione avanti il tribunale convocazione in qualità di giudice popolare o testimone dell'Assicurato o di un compagno di viaggio;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o soggiorno a causa di incidente o guasto al mezzo di trasporto dell'Assicurato;
- Variazione delle date di esami universitari, concorsi pubblici, esami di abilitazione professionale dell'Assicurato o del familiare in viaggio o dell'unico compagno di viaggio;

Franchigia: in caso di rinuncia a seguito di decesso o ricovero superiore a 3 giorni non verrà applicata alcuna franchigia. In tutti gli altri casi su ogni rimborso verrà applicata una franchigia del 20% a carico dell'assicurato.

Esclusioni specifiche ad integrazione delle Esclusioni Comuni

Oltre che per gli eventi esclusi nelle Esclusioni Comuni, l'assicurazione non è operante:

- se il medico designato dalla Società non conferma l'incapacità a viaggiare;
- senza documentazione in originale dei costi sostenuti;
- se il licenziamento è dovuto a "giusta causa";
- in caso di guasti o incidenti al proprio mezzo di trasporto che l'Assicurato utilizza per recarsi al luogo di partenza, se l'evento è dovuto alla vetustà del mezzo e quest'ultimo ha più di otto anni;
- tasce ed oneri dei servizi prenotati.

Inoltre, ad eccezione della biglietteria aerea, marittima e ferroviaria che è inclusa, non sono assicurabili

i servizi turistici il cui regolamento di penale preveda una penale pari al 100% dalla data di prenotazione o comunque prima del 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

Per tutto ciò non specificato si fa riferimento alle altre esclusioni nelle Condizioni Generali di Assicurazione

INTERRUZIONE VIAGGIO

La polizza prevede il rimborso, fino a € 5.000 per i viaggi all'estero e € 2.000 per i viaggi in Italia per persona e € 25.000 per evento per i viaggi all'estero e € 10.000 per i viaggi in Italia, delle addebitate all'assicurato che abbia dovuto interrompere il viaggio per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

- decesso dell'Assicurato e delle persone collegate;
- Malattia, infortunio e ricovero ospedaliero dell'Assicurato e delle persone collegate, imprevedibile e di entità tale da rendere impossibile la prosecuzione del viaggio;
- danni materiali all'abitazione o alla sede di Impresa dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitino la presenza dell'Interessato;
- assunzione al lavoro se l'Assicurato era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato.

Criteri di Liquidazione

La Società riconosce all'Assicurato il rimborso pro-rata temporis dei giorni non goduti, secondo i massimali e fatte salve le Esclusioni, le Limitazioni e al netto di eventuali scoperti o franchigie indicate nel presente Contratto. Nel caso in cui l'Assicurato interrompa il viaggio successivamente all'evento gli eventuali costi aggiuntivi rimarranno a suo carico.

Se il capitale assicurato è inferiore al prezzo del viaggio, in caso di sinistro indennizzabile, la Società ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile corrisponderà un importo proporzionalmente ridotto con successiva deduzione dello scoperto.

Esclusioni specifiche ad integrazione delle Esclusioni Comuni

Oltre che per gli eventi esclusi nelle Esclusioni Comuni, l'assicurazione non è operante:

- se il medico designato dalla Società non conferma l'incapacità a viaggiare;
- senza documentazione in originale dei costi sostenuti;
- in mancanza di documentazione medica redatta sul luogo dell'evento, attestante diagnosi, prognosi e la necessità di interrompere il viaggio;
- tasce ed oneri dei servizi prenotati.
- senza preventivo contatto con la Centrale Operativa.

Qualora debba necessariamente interrompere il viaggio ed effettuare un rientro anticipato in Italia per uno dei motivi coperti dall'assicurazione, l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione alla Centrale Operativa, contattabile 24ore su 24 ai riferimenti indicati in polizza.

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Erogazione delle prestazioni della Centrale Operativa di Assistenza

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, l'Assicurato o qualsiasi persona che si trovi in sua presenza ha l'obbligo, quale condizione per qualsiasi intervento rientrante nell'ambito delle garanzie contrattuali, di contattare esclusivamente la Centrale Operativa di Assistenza al numero +39.02.30.30.00.05

Nessuna delle prestazioni di Assistenza sarà fruibile qualora l'Assicurato non abbia contattato la centrale

Operativa di Assistenza alle condizioni sopra specificate. In tutti i casi occorrerà indicare: cognome – nome dell'Assicurato - numero di polizza, natura della malattia o dell'Infortunio, recapito telefonico dell'Assicurato.

Prestazioni:

- Consulenza medica telefonica
- Segnalazione di un medico specialista
- Invio di un medico o di una autoambulanza
- Invio di medicinali urgenti
- Interprete a disposizione all'Estero
- Rimborsamento Spese Legali
- Anticipo cauzione penale all'Estero
- Trasporto/Rientro sanitario
- Rientro del convalescente
- Rientro anticipato
- Rientro compagni di viaggio
- Prolungamento soggiorno
- Ricongiungimento familiare
- Rimpatrio della salma
- Ricerca, salvataggio e recupero
- Assistenza Domiciliare dell'Assicurato
- Anticipo spese di prima necessità
- Rimborsamento Spese Telefoniche
- Trasmissione Messaggi

RIMBORSO SPESE MEDICHE

La garanzia prevede il rimborso o pagamento diretto delle spese mediche (cure, spese di ricovero ospedaliero, spese farmaceutiche, parcelle professionali, spese di ambulanza) sostenute dall'Assicurato in viaggio, entro il limite di € 1.000 in Italia, € 10.000 in Europa/Mediterraneo e € 30.000 nel Mondo. Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 50 a carico dell'assicurato.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

ERV Italia rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di smarrimento, furto, rapina o scippo o danneggiamento degli stessi, entro il massimale di € 1.000 per i viaggi con destinazione Estero e € 500 per i viaggi con destinazione Italia. In caso di rimborso del valore dei beni, questo sarà determinato avendo in considerazione il logorio e la perdita di valore; in caso di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore di proprietà dell'Assicurato, la Società risarcirà il valore degli oggetti entro il limite di € 300, con indennizzo da determinarsi considerando il logorio e la perdita di valore;

Indennizzo in caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio

In caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore a 8 ore, la polizza prevede un rimborso per le spese di prima necessità sostenute dall'Assicurato, fino ad un massimo di € 120.

RIPROTEZIONE VIAGGIO

In caso l'Assicurato, i familiari viaggianti con l'Assicurato o l'unico compagno di viaggio, non possa raggiungere il luogo della partenza a causa dei seguenti eventi:

- Incidente stradale
- Dissesti del trasporto pubblico

La Società rimborsa l'Assicurato e i familiari che viaggiano con lui per le spese di acquisto di nuovi titoli di viaggio, fino alla concorrenza del massimale di € 500. Esclusioni speciali applicabili alle singole sezioni di polizza

Si rimanda al testo integrale di polizza, consultabile sul sito www.futuravacanze.it, per le esclusioni specifiche applicabili alle singole sezioni di polizza.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di Emergenza o richieste di Assistenza in Viaggio, l'Assicurato o chi per esso, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve prendere contatto immediatamente con la Centrale Operativa della Società, comunicare il tipo di assistenza richiesto, nonché i propri dati identificativi personali, l'indirizzo ed il numero telefonico da dove chiama, per consentire alla Centrale di richiamarlo immediatamente, e deve attenersi alle istruzioni che gli saranno impartite.

Per le richieste di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve:

- Per la garanzia Interruzione, porsi preventivamente in contatto con la Centrale Operativa, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale;
- Per la garanzia Annullamento, porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società entro 48 ore dall'accadimento dell'evento causa della rinuncia al viaggio;
- Per le altre garanzie, porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società entro 7 giorni dall'accadimento dell'evento.
- Inviare la documentazione indicata a seconda della tipologia di copertura interessata mediante richiesta scritta a ERV Italia – Ufficio Sinistri – Via G.Washington 70, 20146 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento.
- L'Assicurato deve altresì:
- Compilare in ogni sua parte il modulo di denuncia sinistro o richiesta rimborso.
- Allegare il Certificato Assicurativo e ogni documentazione originale venga richiesta.
- Garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio, e di procedere ad ulteriori accertamenti.
- Libera dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro.

L'inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

MODALITÀ DI DENUNCIA SINISTRI E RICHIESTA RIMBORSI

Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve contattare l'Ufficio Sinistri di ERV al n° +39.02.00.62.02.61, il quale segnala la documentazione da inviare a ERV – Ufficio Sinistri – Via G.Washington 70, 20146 Milano a mezzo lettera raccomandata a.r. entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro al Paese di residenza. Si invita a prendere visione della sezione "Informazioni relative al Contratto" al paragrafo "Denuncia Sinistri – Richiesta di Assistenza e obblighi dell'Assicurato".

ATTIVAZIONE CENTRALE OPERATIVA

Come comportarsi in caso di emergenza
Al fine di attivare le necessarie procedure di presa in carico, l'Assicurato o chi per esso, si impegna a contattare appena possibile la Centrale Operativa di ERV, per comunicare il tipo di assistenza richiesto.

CENTRALE OPERATIVA

24 ore su 24, 365gg all'anno, in lingua italiana
Inter Partner Assistance S.A. (per conto di ERV)

NUMERO DA CONTATTARE IN CASO DI EMERGENZA IN VIAGGIO
+39.02.30.30.00.05

VALIDITÀ DEL PROGRAMMA

Il presente programma è valido dal 01/04/19 al 22/12/19.

QUOTE

Tutte le quote sono espresse in Euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicate, sono pari a ,00.

CONSIGLIATO PER

Per aiutarvi nella scelta abbiamo inserito per ogni singola struttura una nostra valutazione espressa con un voto, da 1 a 5 pallini, formulata sulla base di diversi parametri come il tipo di costruzione, camere, servizio, ristorazione, attrezzature sportive e ricreative, animazione, rapporto qualità/prezzo. Si tratta di un nostro giudizio volto a suggerire, secondo la nostra personale esperienza, il target di ospiti più indicato a vivere al meglio la nostra struttura.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

La classificazione in stelle riportata per i Complessi è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. Ricordiamo che questa può divergere in base alla nazione o alla regione italiana di appartenenza a seconda delle specifiche normative e per tale motivo non sempre è un indicatore univoco degli standard qualitativi tra strutture alberghiere situate in regioni diverse. L'assegnazione delle stelle inoltre tiene conto della presenza o meno di determinati criteri minimi obbligatori e non del livello qualitativo generale del Complesso. Vi segnaliamo altresì che strutture aventi uguale classificazione ufficiale ma di tipologia differente (hotel tradizionali, villaggi turistici, residenze turistiche alberghiere), possono presentare prezzi, servizi e caratteristiche qualitative completamente differenti fra loro. La classificazione villaggio turistico presuppone infatti uno standard alberghiero più basso rispetto agli hotel e in alcuni casi propongono la formula hotel con sistemazione in appartamenti. I Complessi gestiti in formula residence non sono soggetti ad alcun tipo di classificazione; nel caso di Complessi che prevedono la formula hotel e la formula residence le stelle indicanti la categoria della struttura si riferiscono alla sola formula Hotel (salvo ove diversamente riportato).

COME SI CONSULTANO LE TABELLE

Hotel: i prezzi pubblicati sono per persona, con sistemazione in camera doppia con servizi, sulla base del trattamento indicato. Nei Futura Club è previsto il trattamento di All Inclusive, Soft All Inclusive o Pensione completa + bevande ai pasti. Il trattamento ha inizio con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza (se non diversamente specificato). La formula All Inclusive o Soft All Inclusive può essere soggetta a limitazioni nell'orario dell'open bar o del tipo di consumazioni. In alcuni casi è prevista la riduzione per la mezza pensione e questa include generalmente la prima colazione e la cena (salvo indicazioni diverse). **Non sono rimborsati eventuali pasti non usufruiti. In presenza di pochi ospiti ristorazioni previste a buffet vengono talvolta modificate con servizio al tavolo.** In alcune strutture viene indicata la possibilità, previa richiesta all'atto della prenotazione di cucina per **celiaci**. Di norma la fornitura degli alimenti specifici è a cura del cliente stesso e il complesso provvederà alla loro preparazione in apposito pentolame. Qualora sia presente la dicitura "forniti alimenti base" è da intendersi la disponibilità in struttura esclusivamente di pane e pasta privi di glutine. Nelle tabelle sono riportati ugualmente i supplementi e le riduzioni che sono sempre da pagare in agenzia e sono da intendersi in aggiunta o sottrazione alla quota base riportata in tabella (salvo ove diversamente specificato). Per le riduzioni o le quote per i letti aggiunti oltre i primi 2 letti, **gli anni indicati devono intendersi non compiuti al momento dell'effettuazione del soggiorno.** La Direzione del Complesso si riserva il diritto di richiedere all'arrivo i documenti attestanti l'età di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza e/o in caso di differenza rispetto a quanto dichiarato, all'atto della

prenotazione potrebbe essere richiesto il pagamento in loco dell'eventuale differenza di prezzo. Per alcuni supplementi è richiesto il pagamento in loco, in questo caso non sono soggetti a riduzioni e/o offerte riportate in tabella e sono da conteggiarsi per intero per tutti i partecipanti. Le quote non comprendono le mance, gli extra in genere, l'uso delle attrezzature sportive e tutto quanto non espressamente indicato come incluso o gratuito.

Baby 0/2 anni: per i bambini fino a 2 anni non compiuti sistemati in camera con 2 adulti (salvo ove diversamente specificato, la fascia d'età può variare a seconda della struttura), è indicato, in calce alla tabella, la quota da pagare e se tale quota include o meno la culla e/o i pasti; le strutture si riservano il diritto di richiedere il relativo supplemento anche nel caso in cui la culla sia di proprietà del cliente. Di norma la quota è da pagare in loco all'arrivo, è inoltre necessario segnalare la presenza e richiedere l'eventuale culla all'atto della prenotazione. Quando i pasti sono indicati come inclusi si intende quelli da menu e non pasti specifici (salvo ove diversamente indicato). In alcune strutture è segnalata inoltre la presenza di biberoneria intesa come locale attrezzato per scaldare le pappe (alimenti esclusi, salvo ove diversamente specificato) o nursery, locale attrezzato con fasciatoio, esclusi prodotti per la toilette. L'uso può essere a pagamento o gratuito secondo quanto indicato in ogni singola struttura.

Bevande: le bevande sono sempre escluse salvo ove diversamente specificato. Nei Complessi che pubblicano il trattamento di Mezza Pensione o Pensione Completa + BEVANDE, le bevande sono incluse solo ai pasti come specificato alla voce Ristorazione nel testo descrittivo; nella maggior parte dei casi si tratta esclusivamente di acqua e vino da dispensare.

Appartamenti e Residence: i prezzi pubblicati sono per unità immobiliare, includono la locazione dei locali con relativi servizi, mobili e accessori sufficienti per una normale abitabilità. Le quote non includono il costo di eventuali letti aggiunti, i servizi di pulizia e il noleggio biancheria non previsti, la biancheria da tavola e cucina, i consumi di energia elettrica, acqua e gas, gli eventuali danni arrecati, le mance, gli extra in genere, l'uso delle attrezzature sportive e tutto quanto non espressamente indicato come incluso o gratuito.

Da pagare in loco: generalmente il pagamento obbligatorio dei costi accessori (consumi energetici, biancheria e pulizia) viene richiesto all'arrivo prima dell'assegnazione della sistemazione, per soggiorni inferiori alla settimana qualora non sia specificata la quota giornaliera verrà comunque richiesto il pagamento della quota settimanale; di norma la pulizia finale non include la pulizia dell'angolo cottura e delle relative posate e stoviglie, che deve essere a cura dell'ospite, la mancata pulizia dell'angolo cottura da parte dell'ospite prevede un addebito che viene trattenuto dalla cauzione.

Cauzione: all'arrivo deve essere versata una cauzione richiesta dalla Direzione del Complesso che verrà restituita alla partenza se non verranno constatati danni; l'ammontare della cauzione è indicato in calce ad ogni tabella prezzi, è sempre obbligatoria e deve intendersi per appartamento. Il pagamento è generalmente richiesto in contanti salvo ove diversamente specificato.

Quote pacchetto aereo/nave: dove espressamente indicato come pacchetto aereo o nave le quote saranno comprensive di passaggio aereo o nave a/r e, dove specificato, eventuale trasferimento da/per l'aeroporto. In questo caso le riduzioni dovranno essere calcolate sulla quota del solo soggiorno o settimana supplementare (salvo ove diversamente specificato). Le condizioni espresse nei sottotabella per i baby 0/2 anni con passaggio volo si intendono sempre senza diritto al posto. I voli per soggiorni di 2 o più settimane sono a posti limitati.

INIZIO E FINE DEL SOGGIORNO

Ogni Complesso ha un regolamento interno a cui attenersi e gli orari di arrivo a inizio soggiorno e di partenza a fine soggiorno sono indicati in calce a ogni tabella e sul foglio notizie accluso ai documenti di viaggio.

In ogni caso non può essere pretesa la consegna della camera/appartamento prima degli orari indicati, in quanto in molti casi lo stesso è occupato da altri clienti in partenza e deve essere preparato per i nuovi clienti in arrivo. Se per qualsiasi motivo invece non fosse possibile raggiungere il Complesso per il giorno di arrivo riportato sulla prenotazione o l'orario dell'arrivo si discostasse dagli orari di apertura degli uffici, è raccomandabile comunicarlo direttamente al Complesso stesso, affinché venga mantenuta la disponibilità della sistemazione prenotata.

ANIMALI

È specificato in calce alle tabelle se gli animali sono o non sono ammessi nel Complesso; se ammessi è necessario segnalare la presenza all'atto della prenotazione in modo tale da poter beneficiare di una sistemazione appropriata. Nel caso sia richiesto un supplemento, questo è specificato ed è sempre da pagarsi in loco per ogni singolo animale al seguito (vitto escluso). **Vi ricordiamo che gli animali non possono accedere ai locali e alle aree comuni interni al Complesso (hall, ristorante, piscina, giardini, etc.). E in ogni caso soggetti al regolamento vigente in struttura.**

ATTIVITÀ E SERVIZI

Per ogni struttura vengono elencate nella descrizione le attrezzature ed i servizi disponibili, che possono essere, secondo quanto specificato, incluse nelle quote o nella Tesser Club o a pagamento. **Nei periodi di bassa stagione alcuni servizi e attività potrebbero non essere attivati** quando le condizioni climatiche o il numero di presenze non ne giustificano il funzionamento, o cause di forza maggiore (guasti improvvisi). L'accesso ai servizi (es. piscina, bar, ristorante, etc.) e la partecipazione alle attività interne alle strutture (es. animazione, mini club, etc.) rispettano l'orario previsto dal regolamento interno di ogni singolo complesso. Per motivi di manutenzione o pausa lavorativa del personale addetto, alcuni servizi saranno gestiti secondo gli orari stabiliti dalla direzione. Il funzionamento di eventuali servizi esterni ai Complessi è a discrezione dei gestori dei singoli servizi.

BENESSERE

Il paragrafo dedicato nel testo descrittivo elenca tutti i servizi e le attrezzature presenti nel Centro Benessere della struttura. Se non espressamente indicato come gratuiti, la fruizione di tali servizi o l'utilizzo delle attrezzature si intende a pagamento. Nei periodi di bassa stagione talune attrezzature (es. piscina all'aperto) potrebbero non essere attivi per le condizioni climatiche non favorevoli o per cause di forza maggiore.

TESSERA CLUB

In alcuni Complessi è richiesto obbligatoriamente all'arrivo il pagamento di una "Tesser Club" o similare che permette di usufruire delle attività indicate nel testo descrittivo. Nei periodi nei quali non è richiesto il pagamento della Tesser Club, i relativi servizi non sono di norma funzionanti. Per periodi di soggiorno inferiori alla settimana, qualora non sia specificata la quota giornaliera verrà comunque richiesto il pagamento della quota settimanale.

IMPOSTA DI SOGGIORNO

Nel caso di introduzione di tassa di soggiorno o assimilati da parte delle autorità competenti, l'importo dovrà essere regolato direttamente sul posto. Eventuali importi di tassa di soggiorno pubblicati sono quelli conosciuti al momento della stampa del catalogo e potrebbero subire variazioni in base alla normativa comunale.

PARCHEGGIO

Ove non diversamente specificato, il parcheggio non è custodito e può essere a pagamento. Le Direzioni delle singole strutture e Futura Vacanze non sono responsabili di eventuali danni o furti arrecati agli autoveicoli.

LA SPIAGGIA

Per ogni Complesso segnaliamo la distanza approssimativa in metri dalla spiaggia, il tipo di arenile (sabbia, ciottoli, scogli, etc.), se libera o attrezzata, in quest'ultimo caso si intende attrezzata con sdraio/lettini e

ombrelloni. In molte località la spiaggia può non essere in concessione al Complesso o non essere attrezzata con stabilimenti balneari organizzati con bar, ristoranti o servizi igienici. La distanza segnalata nella voce spiaggia di ogni singola struttura si riferisce alla distanza minima della struttura dalla spiaggia (riferita all'inizio dell'arenile), qualora tuttavia la struttura si estenda su una superficie molto ampia può avvenire che alcune camere/appartamenti risultino più distanti rispetto ai metri indicati nella descrizione.

Alge e Coste: il deposito delle alghe sulla spiaggia in alcuni tratti di costa è un fenomeno naturale segno di un buon equilibrio ecobalante e quindi protetto dalle autorità competenti e dalle organizzazioni ambientaliste, le quali non sempre ne autorizzano la rimozione. Eventi naturali, quali per esempio le mareggiate, possono modificare la conformazione e la profondità del litorale, diminuendone o aumentandone la profondità e la composizione.

ACQUA

In molte località l'acqua erogata non è potabile; inoltre, in caso di siccità, l'acqua potrebbe essere razionata così come per cause di forza maggiore inerenti l'acquedotto.

PERIODO D'APERTURA E CHIUSURA DELLE STRUTTURE

Le date di apertura e chiusura delle strutture pubblicate sul catalogo potranno essere modificate concordemente alle esigenze organizzative di ciascuna struttura.

DESCRIZIONI

Tutte le informazioni riportate in catalogo sono fornite e sottoscritte per conferma dalle Direzioni dei Complessi. La disposizione dei letti nelle camere e negli appartamenti è indicativa ed è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura; sono pertanto possibili variazioni nella sistemazione. **Le foto pubblicate che riportano interni di camere o appartamenti sono anch'esse indicative delle tipologie più ricorrenti e non può ritenersi garantita la sistemazione nell'unità abitativa riportata nell'immagine.** In linea generale il 4° letto negli alberghi è a castello. **Vi ricordiamo altresì che per legge gli appartamenti e le camere non possono essere occupati da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione.** Non verrà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma. **L'aria condizionata** può essere inclusa nelle quote o a pagamento (come specificato per ogni singola struttura), può essere inoltre centralizzata ed azionata ad orari fissi a discrezione della Direzione della struttura. Le consumazioni dal frigobar, ove presente, sono sempre extra da pagare in loco. In alcune strutture è segnalata la presenza del frigobar ma l'allestimento è su richiesta. La cassaforte in camera è generalmente intesa come cassetta di sicurezza nel vano armadio o similare, l'uso può essere incluso nelle quote o subordinato al pagamento di un supplemento o cauzione da pagare in loco.

SEGNALAZIONI

L'assegnazione delle camere o degli appartamenti è ad esclusiva discrezione della Direzione dei Complessi; le preferenze espresse dai clienti in merito a dislocazioni di camere/appartamenti o sistemazione letti, etc... vengono trasmesse alle singole strutture in qualità di segnalazioni e non costituiscono alcuna garanzia di conferma.

DISABILITÀ

Non tutte le strutture ricettive prevedono camere e spazi comuni attrezzati per persone diversamente abili. Allo stesso modo non tutte le località turistiche, anche le più rinomate, sono predisposte ad accogliere persone con disabilità e molti siti turistici, tra cui quelli pubblicati, sono difficilmente accessibili. È opportuno segnalare all'atto della prenotazione eventuali particolari necessità e verificare che la struttura e la località scelte siano ritenute idonee.

OFFERTE SPECIALI

Salvo ove diversamente specificato **le offerte speciali non sono cumulabili tra loro** e nella base di calcolo delle offerte non possono essere incluse eventuali spese di

viaggio e supplementi da pagare in loco. Di norma le offerte a posti limitati o valide entro una data definita non permettono di effettuare cambi nome e in ogni caso verranno riconfermate solo se ancora valide alla data della modifica. Per soggiorni con periodi a cavallo di differenti stagionalità o notti gratuite lo sconto sarà applicato sul periodo a tariffa più bassa. **Salvo ove diversamente specificato le offerte speciali sono valide per il numero minimo di notti richiesto in tabella nel periodo di riferimento.**

Sulle ultime disponibilità di camere Futura Vacanze si riserva la possibilità di applicare una tariffa inferiore o superiore a quella prevista sul listino in vigore.

FUTURA VACANZE RISPONDE

Solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo fatte salve eventuali variazioni o "Errata Corrige" che Futura Vacanze comunicherà all'atto della prenotazione. In ogni caso Futura Vacanze non risponde di imprecisioni o inesattezze circa le informazioni riportate sui testi descrittivi dovute ad eventi che non poteva prevedere al momento della stampa del catalogo o dovuti a caso fortuito o forza maggiore o sciopero, così come nel caso in cui il ritardo non sia da considerarsi essenziale ai fini della vacanza o del pacchetto turistico. **Voli:** sono disponibili su richiesta tariffe voli per collegamenti dai principali aeroporti italiani. Supplementi, orari e compagnie aeree vi verranno comunicati al momento della prenotazione. Nel caso di pacchetti aereo tutti i supplementi, riduzioni e offerte speciali riportati nel sottotabella di ogni hotel sono applicabili alla quota del solo sog-

giorno (salvo ove diversamente specificato). I voli già prenotati o il cui orario è stato confermato potrebbero subire, secondo le necessità delle compagnie aeree e delle autorità preposte alla regolamentazione del traffico aereo, ulteriori variazioni nell'orario di partenza o di arrivo, nella rotta di volo e negli scali tecnici. Il vettore aereo sarà in questo caso ritenuto responsabile da Futura Vacanze per i ritardi dei voli anche per gli effetti di cui all'art 93 del Cod. Consumo. Trasferimenti: i trasferimenti inclusi nello speciale pacchetto volo+transfer pubblicato in tabella sono di norma collettivi (salvo diversamente specificato). L'inizio del servizio coincide all'andata con l'orario di arrivo del volo (i tempi di attesa per i trasferimenti collettivi possono prolungarsi fino a due ore) e al ritorno con l'orario di partenza dalla struttura che varia a seconda della distanza della struttura stessa dall'aeroporto.

I TRASPORTI

Traghetti: tutte le informazioni riportate sono quelle conosciute al momento della stampa e potrebbero subire variazioni che verranno comunicate al momento della prenotazione. Le tariffe e gli orari vi verranno comunicati al momento della prenotazione, in ogni caso Futura Vacanze non risponde per ritardi del vettore di trasporto imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito o sciopero, così come nel caso in cui il ritardo non sia da considerarsi essenziale ai fini della vacanza o del pacchetto turistico.

Voli: sono disponibili su richiesta tariffe voli per collegamenti dai principali aeroporti italiani. Supplementi, orari e compagnie aeree vi verranno comunicati al momento della prenotazione. Nel caso di pacchetti aereo tutti i supplementi, riduzioni e offerte speciali riportati nel sottotabella di ogni hotel sono applicabili alla quota del solo sog-

giorno (salvo ove diversamente specificato). I voli già prenotati o il cui orario è stato confermato potrebbero subire, secondo le necessità delle compagnie aeree e delle autorità preposte alla regolamentazione del traffico aereo, ulteriori variazioni nell'orario di partenza o di arrivo, nella rotta di volo e negli scali tecnici. Il vettore aereo sarà in questo caso ritenuto responsabile da Futura Vacanze per i ritardi dei voli anche per gli effetti di cui all'art 93 del Cod. Consumo.

Trasferimenti: i trasferimenti inclusi nello speciale pacchetto volo+transfer pubblicato in tabella sono di norma collettivi (salvo diversamente specificato). L'inizio del servizio coincide all'andata con l'orario di arrivo del volo (i tempi di attesa per i trasferimenti collettivi possono prolungarsi fino a due ore) e al ritorno con l'orario di partenza dalla struttura che varia a seconda della distanza della struttura stessa dall'aeroporto.

INFO UTILI EGITTO DOCUMENTI

L'ingresso in Egitto è consentito con passaporto con validità residua di almeno 6 mesi alla data di arrivo nel Paese. Solo per turismo è permessa la carta di identità cartacea o elettronica valida per l'espatrio con validità residua superiore ai 6 mesi, accompagnata da 2 foto formato tessera necessarie per ottenere il visto che si richiede alle locali autorità di frontiera all'arrivo nel paese (in mancanza delle foto non viene rilasciato il visto d'ingresso, si raccomanda pertanto di munirsi delle foto prima della partenza dall'Italia). Si segnala che le Autorità di frontiera egiziane NON consentono l'accesso

nel Paese ai viaggiatori in possesso di carta di identità elettronica con certificato di pro-gro o carta di identità cartacea con validità rinnovata mediante apposizione di timbro sul retro del documento. Per soggiorni effettuati interamente nell'area di Sharm El Sheikh della durata massima di 14 notti il visto ordinario non è obbligatorio ma consigliato. Le Autorità egiziane non consentono l'accesso ad altre aree del paese se sprovvisti di visto turistico ordinario, nemmeno in caso di necessità e/o emergenze. Il visto turistico d'ingresso si ottiene tramite Futura Vacanze al prezzo di € 30.

FUSO ORARIO

Un'ora in più rispetto all'Italia. Anche in Egitto vige l'ora legale ma con diversa stagionalità, pertanto in alcuni periodi non c'è differenza di orario.

LINGUA

La lingua ufficiale è l'arabo. L'inglese, l'italiano e il francese sono generalmente parlati, soprattutto nelle strutture alberghiere.

BARRIERA CORALLINA E ACCESSO AL MARE

Le coste del Mar Rosso sono famose per le affascinanti formazioni coralline, un prezioso patrimonio naturalistico che va preservato. In alcuni casi la barriera corallina, comunemente chiamata "reef", si estende fino alla riva e l'accesso in acqua è possibile tramite pontili o passerelle galleggianti che permettono di oltrepassare il "reef" e agevolano la balneazione. Laddove l'accesso al mare sia possibile dalla riva si consiglia l'utilizzo delle scarpette di gomma.

SCHEDA TECNICA

CONDIZIONI INTEGRATIVE FUTURA VACANZE

Pubblicazione redatta conformemente alla L.R. L.17/9/84 N°63

Organizzazione tecnica: Futura vacanze S.p.A.

Autorizzazione Amministrativa: N.°403 del 22/10/2003 della Provincia di Roma
Licenza n° 158/96 del 22 aprile 1996 della Provincia di Roma

Polizza: R.C. Compagnia Assicurativa UNIPOL SAI Assicurazioni SpA
Polizza n° 1/72930/319/152452664

Garanzie per i Viaggiatori: "Fondo ASTOI a tutela dei Viaggiatori", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016".

Validità del catalogo: dal 01/04/2019 al 22/12/2019

Data di pubblicazione: gennaio 2019

INDICAZIONE DEI PARAMETRI RICHIAMATI NELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

I prezzi pubblicati nel presente catalogo sono sempre espressi in euro e sono stati calcolati in base ai tassi di cambio, costo del carburante e ETS/carbon tax stimati alla data di determinazione del prezzo in corso di validità.

Per la parte relativa al costo dei voli ITC i prezzi sono stati calcolati utilizzando il parametro medio di riferimento per il carburante del Jet Aviation Fuel Platts prezzo F.O.B.* Med High = USD 580/tons al cambio euro/dollaro di 1 Euro = 1,18 USD.

Considerando l'ampio arco temporale di validità del presente catalogo, i parametri sopra indicati potrebbero non risultare adeguati per l'intero periodo; si comunica pertanto che essi potranno essere aggiornati successivamente alla data di stampa del presente catalogo, con pubblicazione sul sito web www.futuravacanze.it, nella sezione "adeguamento carburante" (posta in basso nella Homepage), ed in ogni caso con comunicazione alle Agenzie Viaggi Intermediarie.

Come indicato nell'art. 8 delle Condizioni generali di contratto, il prezzo indicato al momento della conferma della prenotazione dei servizi - e quindi al momento di conclusione del contratto - potrà subire eventuali revisioni solo in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e/o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato, di immissioni inquinanti (ETS /carbon tax - DLGS 257/10) ove dovute sulla base delle determinazioni assunte in ambito UE circa i voli in ambito UE ed extra UE.

Esso potrà essere variato sino a 21 giorni antecedenti la partenza; se la variazione eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, il viaggiatore potrà recedere senza penali. I criteri per il calcolo della revisione del prezzo sono di seguito indicati:

a) ADEGUAMENTI SUL VALORE TRASPORTO AEREO VOLI SPECIALI PER FUEL E RELATIVE OSCILLAZIONI VALUTARIE.

L'adeguamento carburante JET FUEL verrà calcolato rilevando la media dei valori (fuel e dollaro USA) registrata nel secondo mese antecedente la partenza e raffrontandola con quanto indicato nei parametri sopra indicati per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una modifica del prezzo comunicato nella conferma/estratto conto, e verranno applicate come adeguamento carburante sulle basi imponibili (incidenza base imponibile fuel min 25 %-max 45 % incidenza base imponibile Dollaro USD min 40 %-max 52 % sul costo del trasporto aereo, in base alla durata del volo e alla compagnia aerea).

ESEMPIO di calcolo per partenze Giugno 2019:

Parametro Fuel Aprile 2019: Valore A
Parametro Fuel Pubblicato nel catalogo: Valore B
Parametro USD Aprile 2019: Valore C
Parametro USD pubblicato nel catalogo: Valore D
Base imponibile Fuel: Valore E
Base imponibile USD: Valore F

FORMULA CALCOLO Importo adeguamento carburante = $\{[(A - B):B] \times E + [(C - D):D] \times F\}$

b) ETS/CARBON TAX - METODOLOGIA DI CALCOLO E ADEGUAMENTO

In base al DLGS 257/10, il numero di quote di CO2 (EUA) che vengono acquistate dai vettori ed addebitate sul costo di ogni singolo titolo di viaggio corrisponde al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel (JAF) bruciate per ciascun posto/rotazione, per il "valore medio EUA" di mercato concretizzatosi nel mese n-1, per il coefficiente fisso (moltiplicatore) di 3,15. Sulla base dei suddetti parametri, si ottiene la quota di tassa che spetta a ciascun passeggero come contribuzione per l'inquinamento prodotto.

Parametri/valori predeterminati (fissi)

Durata volo (block time)	DESTINAZIONE	Tonn/pax JAF	CO2 Ratio
fino a 2h	Italia	0,0701	3,15
da 2 a 3h	Grecia	0,0968	3,15
da 4 a 5h	Egitto	0,1555	3,15

ESEMPIO di calcolo per partenze Giugno 2019:

A = numero fisso di quote da versare per ogni tonn. di carburante (jet fuel) consumata = 3,15
B = tonnellate di carburante (jet fuel) consumate per ogni seggiolino aereo (valori medi dichiarati dai vettori sopra riportati): Italia 0,0701.

C = quotazione EUA Aprile 2019 (media mensile in Euro)

Formula: $A \times B \times C$.

Alla luce di quanto sopra mensilmente i vettori comunicheranno il valore medio delle quotazioni EUA del mese precedente da utilizzarsi per il calcolo dell'incremento per passeggero che verrà applicato ai passeggeri trasportati sui voli del mese successivo. L'adeguamento verrà così calcolato rilevando la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza e raffrontandola con i parametri sopra riportati per quantificare eventuali variazioni. Tali differenze comporteranno la modifica del prezzo comunicato alla conferma/estratto. Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate, tramite emissione di nuovo estratto conto, all'agenzia di viaggi dove è stata effettuata la prenotazione ed al massimo entro 21 giorni precedenti la data di partenza. Le variazioni al ribasso, come per legge, comporteranno l'addebito dei costi amministrativi e di gestione delle pratiche effettive che verranno detratti dal rimborso dovuto al viaggiatore.

